

Verzekeringsvoorwaarden ARAG Rechtsbijstand

# Vrijwilligers 2015



## Verzekeringsvoorwaarden

### ARAG Rechtsbijstand Vrijwilligers 2015

#### 1. Begripsomschrijvingen

##### 1.1 Verzekeringnemer

De gemeente die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten en waarvan het adres op het polisblad vermeld staat.

##### 1.2 Verzekerde(n)

Verzekerden zijn vrijwilligers die in organisatorisch verband geheel onverplicht en onbetaald vrijwilligerswerk verrichten voor een maatschappelijke organisatie in de verzekerde gemeente. Hierbij wordt aangetekend dat zijn meeverzekerd de inwoners in de verzekerde gemeente die in het kader van de Participatiewet 2015 (vrijwilligers) werkzaamheden dienen te verrichten ten behoeve van het behoud van het recht op enige uitkering. Uitsloten zijn vrijwilligers bij de brandweer, politie en mantelzorgers.

#### 2. Omvang van de dekking

##### 2.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van vrijwilliger als u geheel onverplicht en onbetaald hand- en spandiensten voor de vereniging danwel maatschappelijke organisatie binnen de verzekerde gemeente verricht, voor zover deze direct betrekking hebben op de normale activiteiten van de vereniging of maatschappelijke organisatie. Hieronder wordt ook begrepen het vervoeren van leden/personen van de vereniging danwel maatschappelijke organisatie naar en van (sport)evenementen.

##### 2.2 Verzekeringsdekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand:

- bij het verhalen van schade op een wettelijke aansprakelijke derde tijdens het uitoefenen van vrijwilligersactiviteiten in de hoedanigheid zoals beschreven in artikel 2.1;
- bij strafzaken, zoals verder omschreven in het algemene gedeelte van de polisvoorwaarden, tijdens uitoefening van de vrijwilligersactiviteiten. Wanneer u, in een strafzaak wordt verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

##### 2.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland. Hierbij geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat als de zaak aan een Nederlandse rechter kan worden voorgelegd en het Nederlands recht van toepassing is.

##### 2.4. Wachtijd

Geen

##### 2.5. Specifieke uitsluiting

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt als:

- verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn bijvoorbeeld omdat verzekerde een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel of als verzekerde deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijd.
- verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een andere (particuliere) verzekering.
- verzekerde een geschil heeft met verzekeringnemer.

#### 3. Algemene regels voor de verzekering

##### 3.1 Wie kan aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekerde: de vrijwilligers die in organisatorisch verband geheel onverplicht en onbetaald vrijwilligerswerk verrichten voor een maatschappelijke organisatie in de verzekerde gemeente. Uitsloten zijn vrijwilligers bij de brandweer, politie en mantelzorgers. Een verzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

Het kan gebeuren dat verzekerde overlijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

##### 3.2 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor verzekerde zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de voorwaarden is gedekt.

##### 3.3 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt verzekerde voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft verzekerde in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand als verzekerde onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet verzekerde de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand. Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.

##### 3.4 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van de zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 40.000,- all in per gebeurtenis. Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van € 6.000,- all in per gebeurtenis. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:

- De kosten van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak.
- De kosten van één externe deskundige per expertisegedebied (zoals bv medisch) die ARAG namens verzekerde inschakelt.
- De kosten (van verzekerde) van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke deskundige), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
- De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als verzekerde persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.
- De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat verzekerde die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe.
- De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

##### 3.5 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor eigen rekening van verzekerde:

- Kosten die de tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde (buitengerechtelijke kosten).
- Kosten die verzekerde op een ander kan verhalen of op een andere wijze vergoed kan krijgen.
- BTW-bedragen, indien verzekerde deze kan verrekenen met door verzekerde verschuldigde BTW-afdrachten.
- Kosten van het eerste deskundigenrapport in onteigeningszaken.
- Aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.
- Een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaat afhankelijkke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

##### 3.6 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat verzekerde samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door verzekerde gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen het aandeel van verzekerde in de totale kosten respectievelijk het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

## 4. Hoe vindt schademelding en behandeling van de zaak plaats?

### 4.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt verzekerde een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk via de gemeente contact op met uw tussenpersoon. Ook als verzekerde twijfelt of een geschil gemeld moet worden, is het verstandig te overleggen met de tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat de tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG.

Het is belangrijk dat verzekerde bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG verzekerde optimaal van dienst zijn. ARAG kan verzekerde vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kan verzekerde het beste zoveel mogelijk in eigen bezit houden. Aan ARAG kunnen kopieën van de stukken gestuurd worden. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt verzekerde die na gebruik direct terug.

### 4.2 Schriftelijk een zaak aanmelden

Wil verzekerde schriftelijk een zaak bij ons aanmelden, dan kan verzekerde het schadeaanvraagformulier downloaden via onze website (ARAG.nl). Print en stuur dit formulier samen met de benodigde kopieën en eventueel het machtigingsformulier per post naar:

ARAG Rechtsbijstand  
T.a.v. Schade-Administratie  
Postbus 230  
3830 AE Leusden

Verzekerde kan er ook voor kiezen het schadeaanvraagformulier met de benodigde kopieën in te scannen en te e-mailen naar [schadeadministratie@arag.nl](mailto:schadeadministratie@arag.nl).

### 4.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als verzekerde een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of de verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen nadat de dekking beoordeeld is neemt ARAG, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met verzekerde op.

### 4.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens verzekerde op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zonodig voert hij of zij voor verzekerde een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium de zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 5.a).

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 5.a). Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt er u niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van ARAG te laten behandelen.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor verzekerde de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

### 4.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met verzekerde over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door verzekerde gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met verzekerde plaats.

### 4.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door verzekerde schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

## 5. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kan verzekerde geen beroep doen op de rechtsbijstandverzekering:

- a. Als zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 4.4).
- b. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt de aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering.
- c. Als verzekerde onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als verzekerde zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers.
- d. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- e. Als verzekerde een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surséance van betaling.
- f. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties.
- g. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clauseblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clauseblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
- h. Als het gaat om een geschil waarbij verzekerde oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of als verzekerde een pand koopt met reeds aanwezige problemen (gekraakt, verhuurd, burengeschil). Deze beperking geldt niet voor het verhaal van hetgeen verzekerde als werkgever aan een arbeidsongeschikte werknemer dient door te betalen.
- i. Als het geschil samenhangt met industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten, tenzij het gaat om rechten uit uw handelsnaam of een door verzekerde geregistreerde domeinnaam.
- j. Als het geschil subsidies of andere overheidsbijdragen betreft. Niet als subsidies worden beschouwd schadeloosstellingen die verzekerde van de overheid ontvangt voor door verzekerde geleden schade.
- k. Als verzekerde wordt verweten dat verzekerde tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld en wordt aangesproken op het plegen van een onrechtmatige daad.
- l. Als het geschil valt onder het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd.
- m. Als het geschil verband houdt met of voortvloeit uit een fusie of overname van een bedrijf, de verkoop of beëindiging van het verzekerde bedrijf of een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf als dat van verzekerde.
- n. Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde.
- o. Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie van deze verzekeringsovereenkomst.

## 6. Premiebetaling

Verzekeringnemer dient het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, polis- en prolongatiekosten en assurantiebelaasting, te betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt verzekeringnemer vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota dient uiterlijk op de vervaldatum te zijn betaald. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk is aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

## 7. Verschil van mening over de behandeling en klachten

### 7.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van de zaak van verzekerde. Het kan echter gebeuren dat verzekerde met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door verzekerde beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat verzekerde hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke deken van de orde van advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor verzekerde als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG en tellen niet mee voor de dekkingslimiet zoals omschreven in artikel 3.4.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wil verzekerde de zaak toch volgens zijn of haar eigen visie voortzetten, dan stuurt ARAG verzekerde de stukken toe en kan verzekerde de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt verzekerde uiteindelijk en onherroepelijk het door verzekerde beoogde resultaat langs de door verzekerde voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan verzekerde.

Als de scheidsrechter het met de visie van verzekerde eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

### 7.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG, zowel schriftelijk als telefonisch:

ARAG-klachtenbureau  
Postbus 230  
3830 AE Leusden  
Tel: 033 - 43 42 420  
E-mail: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak de klacht te onderzoeken en af te handelen.

Verzekerde ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt verzekerde zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kan geen beroep worden gedaan op de verzekering. Zie hiervoor ook artikel 5.0 van deze voorwaarden.

## 8. Begin, (be)indiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

### 8.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

### 8.2 Contractduur van de verzekering

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractduur van 12 maanden en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

### 8.3 Einde van de verzekering

#### 8.3.1 De opzegmogelijkheden voor verzekeringnemer

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- Voor een polis van 12 maanden: tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
- Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van ARAG dat de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van ARAG ingaat (maar niet eerder dan één maand na dagtekening van de bedoelde mededeling).

#### 8.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.

### 8.4 Wijziging van premie of voorwaarden

Jaarlijks wordt berekend welke premie voor het volgende verzekeringsjaar verschuldigd is. ARAG vraagt u tijdig naar de gegevens die van belang zijn voor de bepaling van de premie; u bent verplicht om aan ARAG deze gegevens te verstrekken. Ontvangt ARAG deze niet (tijdig), dan kan de premie met (maximaal) 10% worden verhoogd.

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 8.3.1 sub b op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

### 8.5 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

## 9. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

### 9.1 Persoonsregistratie

De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens die verzekerde bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een financiële overeenkomst verstrekt, worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van het melden van claims, het voorkomen en bestrijden van verzekeringscriminaliteit/fraude en marketingactiviteiten. Daarnaast worden de gegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar bovengenoemde gegevens en claimgegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit/

fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op deze website zijn ook de procedures betreffende inzage en correctie van uw gegevens nader toegelicht.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 87 77.

Door het aangaan van deze overeenkomst geeft verzekeringnemer toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van de persoonsgegevens van verzekerden ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

### **9.2 Statutaire vestiging**

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG SE. Zij is statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (Postbus 230, 3830 AE Leusden), aan de Prinsenkade 4A, 4811 VB Breda, aan het Koningin Wilhelminaplein 30, 1062 KR Amsterdam en aan de Lindanusstraat 5, 6041 EC Roermond, alle in Nederland.

### **9.3 Toepasselijk recht**

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **9.4 Registratie AFM**

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

# Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

### 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

### 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalender-jaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

### 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

### 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**3.2**

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**3.3**

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**3.4**

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

**ARAG SE**

Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden

Postbus 230, 3830 AE Leusden

ARAG.nl